



Die nächste Generation automatisierter IT-Services

## Solution Summary

automait®

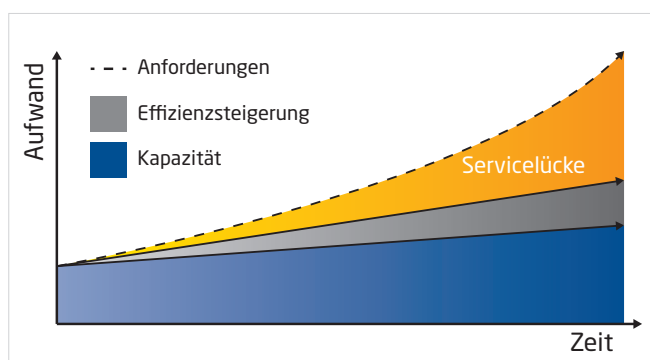
Maßgeschneiderte Bereitstellung von IT-Services:  
herstellerunabhängig und flexibel

# Befreien Sie Ihr IT-Potential - dank Automatisierung von NovaTec

Nutzen Sie automaIT als flexibles Provisionierungstool in Ihrem Rechenzentrum.

## Manuelle Betriebsabläufe gefährden den stabilen IT-Betrieb

Die Komplexität der IT-Services steigt in allen Unternehmen. Abhängig von Industriezweig, Wettbewerbsdynamik, Kostenstruktur und Grad der Risikoaversion wächst der Aufwand unterschiedlich schnell. Trotz gesteigerter Kapazitäten und gesteigerter Effizienz ist eine Servicelücke entstanden, die an Dynamik weiter zunimmt.



Manuelle Betriebsabläufe sind in doppeltem Maße Teil des Problems: Zum einen können sie nicht mit den gestiegenen Anforderungen an Effizienz und Geschwindigkeit mithalten, zum anderen sind sie eine häufige Quelle von Fehlern, was die Effizienz reduziert. Gleichzeitig führt der hohe Aufwand bei der Inbetriebnahme eines IT-Services dazu, dass Test- und Abnahmeumgebungen nicht rechtzeitig bereitgestellt werden können oder nur teilweise der Produktion entsprechen. In Folge dessen werden Applikationen zur Verfügung gestellt, die nur mangelhaft oder gar unter falschen Voraussetzungen getestet wurden, was Fehler und Abbrüche im Betrieb bedingen kann.

Im Betrieb müssen selbst bei einer einfachen Infrastruktur eine Vielzahl an Konfigurations-Parametern konsistent gesetzt werden. Dies bedeutet eine lange Bereitstellungsdauer und eine vergleichsweise hohe Fehlerrate im späteren Betrieb aufgrund von Fehlkonfigurationen - je komplexer die Architektur, desto aufwändiger die spätere Fehlersuche.

## Ein stabiler Betrieb von IT-Services bietet zahlreiche Vorteile

Der stabile Betrieb von IT-Services erfordert eine Abkehr von den heutigen, meist manuellen, Verfahren. automaIT standardisiert den Betrieb der IT-Services. Daraus ergeben sich entscheidende Vorteile. So bedeutet der Wegfall einer Vielzahl manueller Aufgaben die Schonung personeller Ressourcen und einen kostenoptimierten Betrieb. automaIT garantiert eine verkürzte Bereitstellungsdauer und eine schnellere Reaktionszeit dank Wiederverwendbarkeit von Informationen. Gleichzeitig bietet die Software eine zentrale Dokumentation der Prozesse und Konfigurationsparameter und dank der uneingeschränkten Herstellerunabhängigkeit werden eine Vielzahl individueller Systemlandschaften abgedeckt.

Mit automaIT wird das Rechenzentrum zum kostengünstigen, effizient operierenden IT-Service-Provider. Dies alles erlaubt mehr Raum für Innovationen und beugt Complianceproblemen vor.

Selbstverständlich unterstützen die NovaTec-Spezialisten auch bei der Erarbeitung und Etablierung der notwendigen Prozesse auf Basis der ITIL Best Practices.

## Das automaIT Prinzip bildet die Basis für eine flexible Automatisierung

automaIT basiert auf dem Prinzip der modellbasierten Provisionierung. Dank dieser modernen Technik werden IT-Services auf unterschiedlichsten Systemen maßgeschneidert konfiguriert. Dabei wird auf zwei wesentliche Techniken zurückgegriffen: die Strukturierung des Systems in Schichten sowie der Einsatz der Objektorientierung zur Modellierung von IT-Services.

Die Strukturierung von Systemen in Schichten folgt aus der Tatsache, dass die Frequenz der Systemänderungen auf den höheren Ebenen zunimmt. Verändern sich die Hardware oder das verwendete Betriebssystem eher selten

so sind bei der Produktkonfiguration oder dem Anwendungsdeployment Änderungen an der Tagesordnung. Hier nutzt automait die flexible modellbasierte Provisionierung. Für die Provisionierung der darüber liegenden Ebenen empfiehlt sich ein objektorientierter Modellansatz, wie ihn automait bietet. Die objektorientierte Modellierung von IT-Services bringt eine ganze Reihe von Vorteilen mit sich - allen voran ihre bewährte Methodik mit Eigenschaften wie Vererbung und Abstraktion. Gleichzeitig erhöht die Wiederverwendbarkeit von Informationen die Konsistenz bei systemübergreifenden Konfigurationen, z.B. bei der Konfiguration einer Datenbank und des zugehörigen Datenbankzugriffs im Applikationsserver.

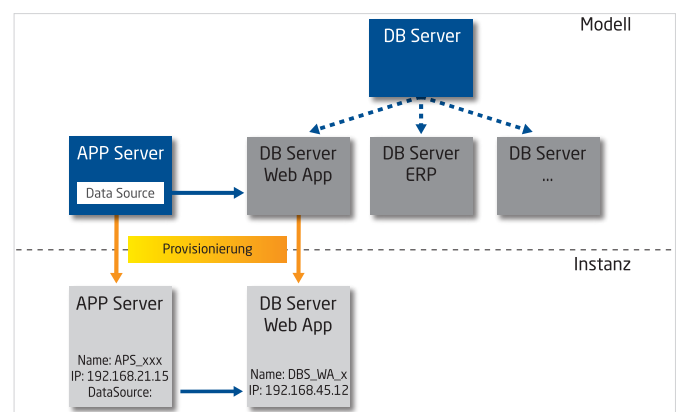
### Flexible, reproduzierbare und jederzeit nachvollziehbare Provisionierung mit automait

automait greift die Ideen der Schichtung von Systemen sowie der objektorientierten Modellierung von IT-Services auf, um deren Bereitstellung zu automatisieren.

Basierend auf einer Minimalinstallation des Betriebssystems wird durch automait mittels modellbasierter Provisionierung der komplette Software-Stack automatisiert aufgebaut sowie konfiguriert und wird dadurch jederzeit reproduzierbar. Auch spätere Änderungen, z.B. Konfigurationsänderungen oder Deployments neuer Anwendungs-Releases, werden von automait vollständig unterstützt.

Während des Betriebs eines IT-Services übernimmt automait alle Aufgaben des Life-Cycle-Managements. Aus einmal mit automait modellierten Elementen können beliebig viele Instanzen provisioniert werden, deren Konfiguration individuell anpassbar ist. Dies schafft einerseits eine hohe Wiederverwendbarkeit und sichert andererseits die Konsistenz eines IT-Services inklusive aller Configuration Items. Das integrierte Plug-In-Konzept stellt eine flexible und mächtige Methode

für die herstellerunabhängige Provisionierung jeglicher Software-Produkte und ihrer Komponenten dar. Plug-Ins können einfach erstellt oder angepasst werden. Nach der Provisionierung eines IT-Services mit automait kann jederzeit über den genauen Systemzustand Auskunft gegeben werden. Dieser wird inklusive aller Konfigurationsdaten gespeichert und auch während des gesamten Lebenszyklus eines IT-Services aktuell gehalten.



Das automait-Prinzip erfüllt somit alle notwendigen Anforderungen hinsichtlich Reproduzierbarkeit und Flexibilität. Die Software stellt damit einen Betrieb auch in heterogenen Umgebungen sicher.



**Ihr Ansprechpartner für automait®**

**Hans-Dieter Brenner**  
Chief Operating Officer

+49 711 22040-700  
info.automait@novatec-gmbh.de  
www.automait.de

## Produktinformationen automaIT®



automaIT bietet die Möglichkeit, die Bereitstellungs- und Verwaltungsprozesse optimal an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Als generisches Meta-Tool ist automaIT nicht herstellerspezifisch und daher vielseitig einsetzbar. Ob einer oder 5.000, automaIT übernimmt die Provisionierung aller Ihrer IT-Services.

automaIT unterstützt in der aktuellen Version neben der Provisionierung unter sämtlichen Unix Derivaten sowie Solaris nun auch die Provisionierung unter Windows.

### automaIT® ist ein Produkt der NovaTec Solutions GmbH

NovaTec ist ein inhabergeführtes, unabhängiges IT Unternehmen, das Kunden verschiedenster Branchen bei der erfolgreichen Durchführung von Vorhaben im IT Umfeld unterstützt. Seit 1996 stehen wir für Innovation, Kundenorientierung und Projekterfolg.

NovaTec Solutions GmbH  
Dieselstraße 18/1  
D-70771 Leinfelden-Echterdingen

Tel.: +49 711 22040-700  
Mail: [info@novatec-gmbh.de](mailto:info@novatec-gmbh.de)  
Web: [www.novatec-gmbh.de](http://www.novatec-gmbh.de)

Sie finden unsere Experten auch in Ihrer Nähe:

#### Niederlassung Berlin

Leipziger Platz 15  
10117 Berlin  
+49 30 2888 6559-0

#### Niederlassung Frankfurt am Main

Friedrich-Ebert-Anlage 36  
60325 Frankfurt am Main  
+49 69 2578 8288-0

#### Niederlassung Hamburg

Rödingsmarkt 9  
20459 Hamburg  
+49 40 2286 8756-0

#### Niederlassung München

Landshuter Allee 8-10  
80637 München  
+49 89 1434 0601-0