



© Engine Images - Fotolia.com

SUCCESS Story



Business Process Management - Neue Prozessinfrastruktur für eine effizientere Zusammenarbeit

Der Kunde

Die Generali Deutschland Informatik Services sind der interne IT Dienstleister der Generali Deutschland Holding AG, der zweitgrößten Erstversicherungsgruppe in Deutschland. Unter dem Dach der Generali Deutschland Holding arbeiten namhafte Versicherer und Finanzunternehmen (wie zum Beispiel die AachenMünchener Versicherung, die Generali Versicherung sowie Investments, die Cosmos Direktversicherung und die Advocard Rechtsschutzversicherung), die das ganze Spektrum der Finanzdienstleistung anbieten.

Aufgabenstellung

Der Innendienst der Generali arbeitet noch weitgehend mit einer klassischen Host-Oberfläche oder einem Java-Client, der wiederum stark mit integrierten Host-Oberflächen (Host on Demand) arbeitet. Das bedeutet für die Mitarbeiter eine nicht optimale Unterstützung bei der täglichen Arbeit und eine längere Bearbeitungszeit. Nachdem der Außendienst mit einem leistungsfähigen Auskunfts- und Bearbeitungsportal ausgestattet wurde, soll nun dem Innendienst mit dem Projekt „Prozessorientierter Integrativer Arbeitsplatz (PIA)“ eine standardisierte und ergonomische Oberfläche zur Verfügung gestellt werden. Diese soll zudem verschiedene Probleme und Restriktionen der aktuellen Clients lösen und jederzeit alle Informationen zur Verfügung stellen.

Das mehrjährige und mehrstufige Programm PIA für den Schadensinnendienst hat vier Ziele: Prozessorientierung, Integration, Information, Offenheit. Mit PIA erhält der Mitarbeiter eine ergonomische Oberfläche, in der er entlang der prozessorientierten Schadensbearbeitung geführt wird. Innerhalb der Bearbeitung seiner Aufgaben stellt ihm das System PIA jederzeit die für ihn zu diesem Zeitpunkt relevanten Informationen zur Verfügung – bei Bedarf auch durch Integration externer Systeme.

Außerdem ist PIA kein geschlossenes System, sondern ist offen für die Anbindung von Partnern, Kunden und Lieferanten. Durch die neue Arbeitsumgebung sinken zudem die Einarbeitungszeiten für neue Mitarbeiter, wobei trotz aller Offenheit die datenschutzrelevanten und arbeitsorganisatorischen Anforderungen für alle Nutzergruppen sichergestellt sein müssen.

Lösung

Die neue Zielplattform wird im Sinne der Referenzarchitektur auf Basis der IBM-WebSphere Familie als skalierbare Internetplattform realisiert. NovaTec unterstützt das Architekturteam im Aufbau der komplexen Prozessinfrastruktur und deren weitere Etablierung im Konzern. Dazu gehören, neben der Einbringung von technischer Expertise im Prozessumfeld, die Abstimmung der Konzepte mit den Fachbereichen und der Konzernarchitektur sowie die strategische Planung der Umsetzungsschritte im PIA-Kontext.

Zudem unterstützt NovaTec bei der Konzeption, der Entwicklung und dem Rollout von PIA-Kernkomponenten, wie zum Beispiel der elektronischen Akte und der 360°-Sicht im Schadensbereich.

Fazit

- Etablierung einer BPM Referenzarchitektur unter Berücksichtigung der SOA-Strategie
- Erstellung von Konzernkomponenten im Bereich Arbeitssteuerung
- Signifikante Verbesserung der Steuerung und Überwachung der Tätigkeiten innerhalb der Fachbereiche

Business Process Management (BPM)



Wir verstehen das Zusammenspiel zwischen Business und IT und kennen den BPMS-Markt. Als unabhängige Berater finden wir die Lösung, die am besten zu Ihnen passt, und implementieren sie effizient in Ihre IT-Landschaft. Wir erwecken Ihre Prozesse zum Leben..

Holger Hagen
Compentence Area Manager BPM
holger.hagen@novatec-gmbh.de

NovaTec Consulting GmbH

NovaTec ist ein inhabergeführtes, unabhängiges IT-Consulting Unternehmen, das Kunden verschiedenster Branchen bei der erfolgreichen Durchführung von Vorhaben im IT Umfeld unterstützt. Seit 1996 stehen wir für Innovation, Kundenorientierung und Projekterfolg.

NovaTec Consulting GmbH
Dieselstraße 18/1
D-70771 Leinfelden-Echterdingen

Tel.: +49 711 22040-700
Mail: info@novatec-gmbh.de
Web: www.novatec-gmbh.de

Sie finden unsere Experten auch in Ihrer Nähe:

Niederlassung Berlin

Leipziger Platz 15
10117 Berlin
+49 30 2888 6559-0

Niederlassung Frankfurt am Main

Friedrich-Ebert-Anlage 36
60325 Frankfurt am Main
+49 69 2578 8288-0

Niederlassung Hamburg

Rödingsmarkt 9
20459 Hamburg
+49 40 2286 8756-0

Niederlassung München

Landshuter Allee 8-10
80637 München
+49 89 1434 0601-0