



Success Story

VHV Gruppe

Neue Wege mit Open-Source-Lösungen

Application Performance Management
Versicherungsbranche





Mit OpenAPM-Lösungen Lizenzkosten sparen und Hand- lungsspielräume erweitern.

Die Ausgangssituation

Der Gedanke, von kommerziellen auf Open-Source-Lösungen umzusteigen, beschäftigte das IT-Team der VHV Gruppe schon länger, insbesondere beim Thema Application Performance Management (APM). Dabei standen zwei Fragen im Vordergrund: Welche Bausteine helfen uns, unsere Ziele zu erreichen? Und vor allem, wie lassen sich diese optimal an die eigenen Systeme anpassen? „Der Groschen fiel auf der Open Source Monitoring Conference in Nürnberg im Jahr 2018“, erinnert sich Sascha Brechmann, Projektleiter VHV solutions GmbH, der zentralen Servicegesellschaft der VHV Gruppe. „Ich hörte einen Vortrag der Novatec, auf dem sie ihr APM-Tool inspectIT vorstellten und dachte: Das könnte interessant für uns sein!“

Nach dem ersten Treffen wurde schnell klar: Novatec ist der geeignete Partner, um das Vorhaben zu unterstützen. Im Rahmen eines Gemeinschaftsprojekts entwickelten die VHV und Novatec eine auf den Open-Source-Komponenten inspectIT Ocelot, Grafana und InfluxDB basierende APM-Lösung und passten diese an die gestellten Anforderungen an. Zum Jahresende 2020 hat die offene, inspectIT Ocelot-basierte Lösung das kommerzielle APM-Werkzeug abgelöst und wird stetig weiterentwickelt.

Mehr Flexibilität – mehr Nutzen

Das Vorgehen

Insgesamt dauerte die Entwicklungsphase ein Jahr. Die Aufgaben von Novatec bestanden darin, das VHV-Team zu beraten, das Design der Lösung zu erstellen und die Konfiguration der einzelnen Komponenten zu übernehmen. „Novatec hat unsere Anforderungen und Feature-Wünsche aufgenommen und uns gezeigt, dass sich die Open-Source-Lösung perfekt mit diesem Anforderungsprofil in Einklang bringen lässt“, erklärt Sascha Brechmann.

Genau hier zeigt sich ein großer Vorteil von Open-Source- gegenüber kommerziellen Lösungen. Open-Source-Lösungen sind quelloffen und lassen sich jederzeit flexibel anpassen. Mehr Flexibilität bringen die Lösungen auch in der Anwendung. „So konnten wir das Tool bereits an jedem Punkt der Entwicklung einsetzen. Mit einer kommerziellen Lösung wären wir da schnell an unsere finanziellen Grenzen gestoßen, weil für jede einzelne Applikation Lizenzkosten anfallen. Die haben wir uns auf diesem Weg gespart“, freut sich Sascha Brechmann.

„Wir sind mit Novatec breiter und besser aufgestellt, was unsere Anwendungslandschaft angeht.“

Sascha Brechmann, Projektleiter, VHV solutions GmbH

Die Ergebnisse

Die VHV Gruppe kann die kommerzielle Lösung durch die gemeinschaftlich entwickelte und wesentlich kostengünstigere Open-Source-Lösung ersetzen. In Bezug auf das neue Tool ist die VHV Gruppe nun herstellerunabhängig und vermeidet so mögliche Lock-in-Effekte.

Neben der Ersparnis von Lizenzkosten, sieht Sascha Brechmann noch einen weiteren Vorteil: „Wir sind mit Novatec breiter und besser aufgestellt, was unsere Anwendungslandschaft angeht. Dass das Projekt am Ende so glatt und erfolgreich lief, lag sicher auch an der Erfahrung und am Branchen-Know-how von Novatec“, erläutert Sascha Brechmann. Jedenfalls ist er sich sicher, klassische Prozessdurchlaufzeiten künftig engmaschiger messen, analysieren und entsprechend optimieren zu können.

Hinweis: Novatec ist Spezialist für Open-Source-Lösungen und hat die hauseigene Initiative „openapm.io“ gestartet. Sie gibt einen Überblick über nützliche Open-Source-Komponenten und deren Integrationsmöglichkeiten für Application Performance Management.



Application Performance Management (APM)



Thorsten Jakoby
Director Technology Expertise
thorsten.jakoby@novatec-gmbh.de

Mit unserer Kernkompetenz Application Performance Management (APM) sind wir einer der führenden Anbieter für dieses Thema im deutschsprachigen Raum. Wir optimieren Ihren Geschäftserfolg, indem wir die Performance Ihrer Software-Systeme sicherstellen und verbessern.

Mit maßgeschneiderten Lösungen unterstützen wir Sie – von der Planung, über Lasttests bis hin zu Firefights. Ob mit kommerziellen oder mit unseren eigenen freien Werkzeugen:

Wir sichern Ihre Anwendungsperformance.

Der Kunde – Die VHV Gruppe

Die VHV Gruppe mit Sitz in Hannover ist ein gewachsener Konzern von Spezialisten für Versicherung und Vorsorge. Mit den Marken „VHV Versicherungen“ und „Hannoversche“ sowie „VAV Versicherungen“ (Wien) ist die VHV Gruppe ein kompetenter und zukunftsorientierter Partner für Versicherte und Vermittler. Die Geschäftsfelder sind die Schaden- und Unfallversicherung, Kfz-Versicherung wie auch die Lebensversicherung. Für den Erfolg setzt die VHV Gruppe auf die Stärken der rund 3.000 Mitarbeiter, moderne Strukturen, effizientes Kostenmanagement und kundenorientierte Produkte.

www.vhv-gruppe.de

Novatec Consulting GmbH

Bertha-Benz-Platz 1
70771 Leinfelden-Echterdingen
Telefon: +49 711 22040 - 700

Unsere weiteren Standorte und Ansprechpartner finden Sie unter:

standorte.novatec-gmbh.de

Novatec Consulting GmbH

Novatec ist ein unabhängiger inhabergeführter IT-Spezialist mit 300 IT-Expert:innen an neun Standorten. Seit über 25 Jahren führen wir unsere Kunden in die digitale Zukunft. Wir beraten sie vom strategischen Konzept bis zur konkreten Anwendung. Das fängt bei der Bedarfsanalyse an, mündet in Empfehlungen hinsichtlich Architektur und Prozesse und hört bei der agilen Softwareentwicklung längst nicht auf.